

L'ORÉAL

PARTNER SHOP

GUIDES UTILISATEUR

*Comment puis-je contacter
L'Oréal Partner Shop?*



TABLE DES MATIÈRES

Comment puis-je contacter L'Oréal Partner Shop?	Pg. 3
Comment remplir le formulaire « Nous contacter »	Pg. 3
Définitions du « Type de demande »	Pg. 5

Comment puis-je contacter L'Oréal Partner Shop?

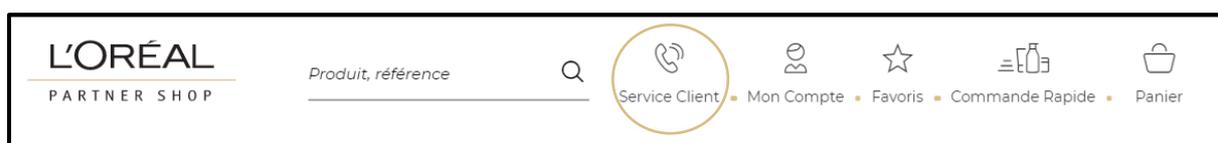
Si vous avez une question qui n'est pas abordée dans la FAQ, les descriptions de produits ou nos guides de l'utilisateur, il existe trois façons de nous contacter :

1. Remplissez le formulaire sur notre page « **Nous contacter** »
2. Contactez notre équipe de service client par téléphone au **1-877-625-4735** ou par courriel à **lorealpartnershopca@loreal.com**
3. Contactez votre consultant d'affaires

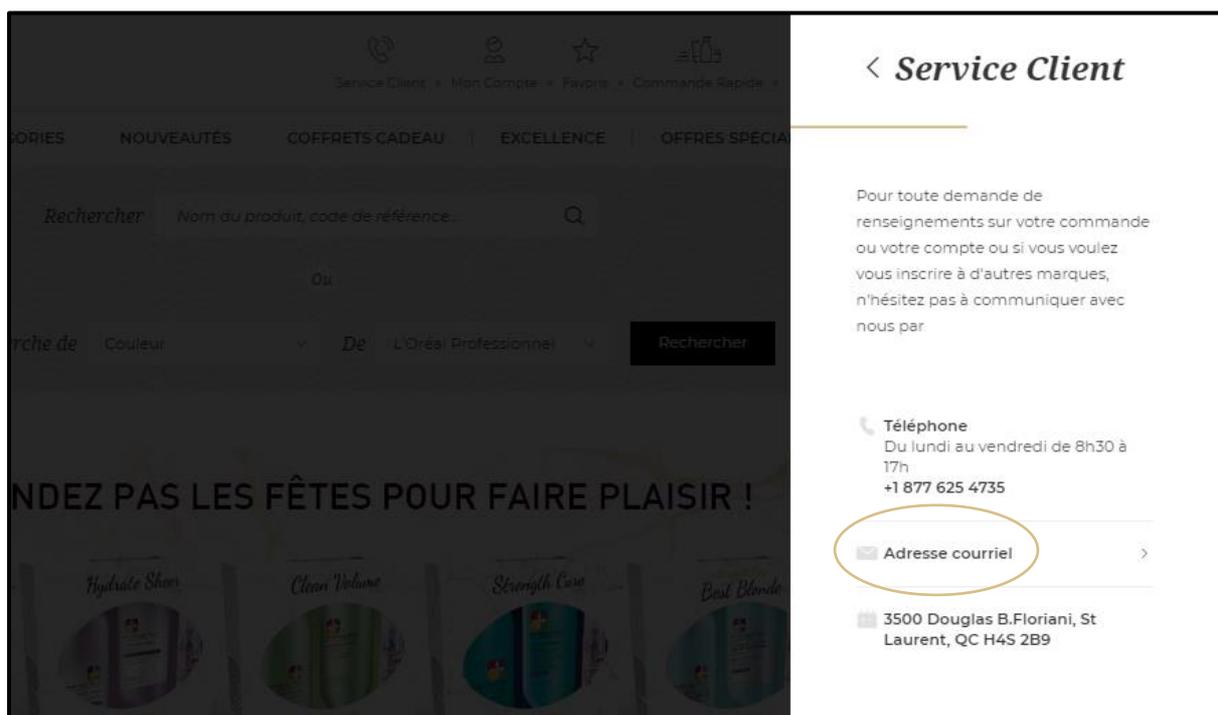
Le guide recommande la première méthode de contact.

Comment remplir le formulaire « Nous contacter »

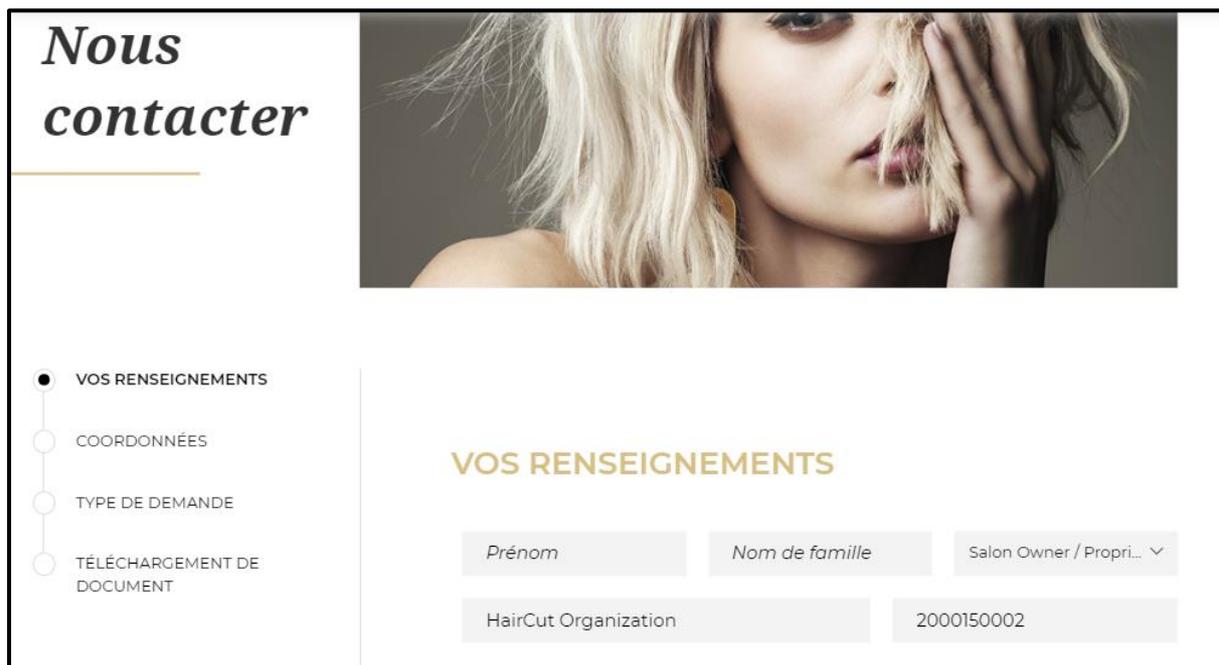
Sélectionnez « **Service Client** » en haut de la page.



Cliquez ensuite sur « **Adresse courriel** » pour être redirigé vers la page correspondante. Vous trouverez également notre numéro de téléphone et nos heures d'appel.



Une fois que vous avez cliqué sur le bouton « **Adresse courriel** », vous arrivez sur la page « **Nous contacter** ».



Nous contacter

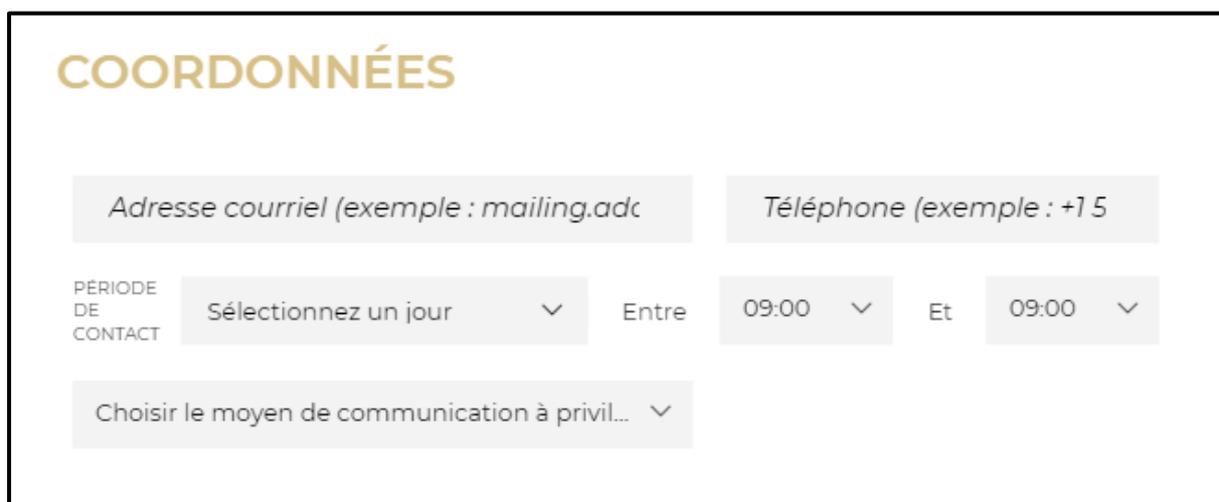
VOS RENSEIGNEMENTS

- VOS RENSEIGNEMENTS
- COORDONNÉES
- TYPE DE DEMANDE
- TÉLÉCHARGEMENT DE DOCUMENT

VOS RENSEIGNEMENTS

Prénom: HairCut Organization Nom de famille: 2000150002 Salon Owner / Propri... ▼

Remplissez la section avec votre email et votre numéro de téléphone. Ensuite, sélectionnez dans la liste vos heures de contact préférées et votre méthode de contact préférée.



COORDONNÉES

Adresse courriel (exemple : mailing.adc) Téléphone (exemple : +1 5...)

PÉRIODE DE CONTACT: Sélectionnez un jour ▼ Entre 09:00 ▼ Et 09:00 ▼

Choisir le moyen de communication à privil... ▼

Ensuite, sélectionnez le type de demande dans la liste déroulante et donnez des détails supplémentaires sur votre demande dans le champ suivant, puis cliquez sur « **envoyer une demande** » lorsque vous êtes prêt.

TYPE DE DEMANDE

Informations de compte ▼

Veuillez fournir des détails sur votre requête

Il reste 500 caractères.

Définitions du « Type de demande »

Informations de compte

Si vous avez des questions sur votre compte.

Informations de commande

Si vous souhaitez vous abonner à une nouvelle marque ou si vous avez rencontré des problèmes avec vos commandes.

Données personnelles

Si vous devez mettre à jour vos adresses de facturation ou d'expédition.

Disponibilités des produits

Si vous souhaitez connaître l'état de disponibilité d'un produit.

Retours

Si vous devez retourner un produit.

Autre demande

Si vous n'avez pas trouvé le bon type de demande dans la liste déroulante, choisissez « **Autre demande** » et spécifiez votre demande.

Conseil technique produit

Si vous n'avez pas trouvé le conseil technique correct sur le site ou si vous souhaitez plus d'informations sur certains produits.

Avis sur le site

Si vous avez des commentaires ou des suggestions sur le site.

Vous pouvez également télécharger des documents dans le champ fourni. Cliquez sur le bouton « **télécharger un document** » pour télécharger votre document. Votre fichier ne doit pas dépasser 10 Mo et seuls les fichiers au format JPG, PNG ou PDF sont acceptés.

TÉLÉCHARGEMENT DE DOCUMENT

télécharger un document



✘ Pas de fichier sélectionné

S'il vous plaît, veuillez renseigner le numéro de commande ainsi que le numéro du compte dans la description de votre demande. Pour les retours logistique, il est obligatoire de fournir une image de la preuve du produit endommagé. Merci.

Chez L'Oréal, nous veillons à la protection de vos renseignements personnels. Si vous avez des questions ou commentaires quant à l'utilisation de vos données, vous pouvez consulter notre politique de confidentialité [ici](#).

envoyer une demande